

# Bestellschein 06/2018

Win1A-UNTERNEHMER Fakt | Lager | Profi | Barverkauf

**SCHWEIGHOFER**  
MANAGER-SOFTWARE GmbH

SCHWEIGHOFER Manager-Software GMBH  
Hannesgrub Nord 30  
4911 Tumeltsham

Tel.: 07752/81040

Fax: 07752/80715

eMail: [manager.software@schweighofer.com](mailto:manager.software@schweighofer.com)

Kreuzen Sie in der unten angeführten Tabelle die entsprechenden Produkte an, welche Sie bestellen möchten.

PRODUKTE	BASISPAKET für 1 Arbeitsplatz inkl. tel. Hotline für 1 Monat ab Fakturierung	WARTUNG Monatsentgelt für tel. Hotline inkl. jährlichem Update
Win1A-UNTERNEHMER Barverkauf	<input type="checkbox"/> 499,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 17,00
Win1A-UNTERNEHMER Fakt	<input type="checkbox"/> 700,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 26,00
Win1A-UNTERNEHMER Fakt Profi	<input type="checkbox"/> 950,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 29,00
Win1A-UNTERNEHMER Lager	<input type="checkbox"/> 1.200,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 32,00
Win1A-UNTERNEHMER Lager Profi	<input type="checkbox"/> 1.500,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 38,00
Microsoft® SQL-Server® - Anbindung *	<input type="checkbox"/> 400,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 6,00
Zusatzmodul BARVERKAUF **	<input type="checkbox"/> 350,00	<input checked="" type="checkbox"/> verpflichtend 6,00

\* Das Zusatzmodul „MICROSOFT® SQL-Server-Anbindung“ ist nicht für Win1A-UNTERNEHMER Barverkauf erhältlich. Es gelten die Bestimmungen auf dem Merkblatt für SQL-Server, welches wir Ihnen bei Bedarf gerne zukommen lassen.

\*\* Das Zusatzmodul „BARVERKAUF“ ist nur für Win1A-UNTERNEHMER Fakt I Lager I Profi erhältlich.

## ANZAHL DER BENÖTIGTEN ARBEITSLIZENZEN

Tragen Sie hier die Anzahl der insgesamt benötigten Arbeitsplätze ein. Jede Zusatzlizenz wird mit 30% des Produkt- bzw. Wartungspreises berechnet. Falls Sie hier keinen Wert eintragen, so gilt die Bestellung für einen Arbeitsplatz.

## HARDWARE\*\*\*

Bondrucker EPSON TM-T20II	<input type="checkbox"/> 145,00	Kassenlade METAPACE K-1	<input type="checkbox"/> 125,00
Papierrollen für Bondrucker (à 10 Stk.)	<input type="checkbox"/> 12,00	Kassenlade METAPACE K-4	<input type="checkbox"/> 59,00
Etikettendrucker ZEBRA GC420t	<input type="checkbox"/> 430,00	USB-Öffner für Kassenlade	<input type="checkbox"/> 58,00
Handlaserscanner HONEYWELL MS9540	<input type="checkbox"/> 110,00	Touchmonitor GLANCETRON GT17plus	<input type="checkbox"/> 500,00
Funkscanner GRYPHON GM4130	<input type="checkbox"/> 490,00	Kundendisplay GLANCETRON 8034	<input type="checkbox"/> 120,00

Für Hardware werden Versandkosten nach Aufwand verrechnet. Die Lieferzeit für Hardware beträgt 3-7 Werktage.

## EINSCHULUNG VOR ORT

Die max. Zeitdauer der Einschulung ist 5 Stunden. Anfahrtskosten sind im Preis inbegriffen.

700,00

Ort / Datum:

eMail-Adresse:

Firmenstempel / Unterschrift

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB und die Vertragsbedingungen (siehe Rückseite).

Alle angegebenen Preise in Euro zuzüglich 20% MWSt. Mit Erscheinen dieser Preisliste werden alle früheren Preislisten UNGÜLTIG!

**Zahlungskonditionen:** Zahlung innerhalb 14 Tage netto. Bei Zahlungsverzug: Ersatz aller Mahn- und Inkassokosten sowie von Verzugszinsen nach § 456 UGB.

**Lieferkonditionen:** Für Erstkunden per Vorkasse, jede weitere Sendung gegen Vereinbarung auf Rechnung möglich.

**Gerichtstand:** 4910 Ried im Innkreis. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Konditionen für Support und für Wartungsverträge. Downloadmöglichkeit unter [www.schweighofer.com/software/agb.pdf](http://www.schweighofer.com/software/agb.pdf) oder schriftliche Anfrage an [manager.software@schweighofer.com](mailto:manager.software@schweighofer.com).

# **KONDITIONEN FÜR SUPPORT UND WARTUNGSVERTRÄGE**

Wir gewähren jedem Kunden bis zu einem Monat kostenlosen telefonischen Support nach dem Neukauf eines Produkts, jedoch nicht bei Updates. Nach Ablauf dieser Zeitspanne ist der Support grundsätzlich kostenpflichtig.

## **WARTUNGSVERTRAG:**

Für bestimmte Produkte ist der Abschluss eines Wartungsvertrages obligatorisch. Dazu gehört auch das Produkt *Win1A-UNTERNEHMER Fakt|Lager|Profil|Barverkauf*. Der Wartungsvertrag enthält die telefonische Hotline und ein jährliches Update auf die neueste Softwareversion. Bei Problemen, die nicht sofort telefonisch gelöst werden können, verrechnen wir zusätzlich den Zeitaufwand. Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie in Supportfällen nur in Ausnahmefällen zurückrufen können. Kann das Problem nicht sofort gelöst werden, wird die Lösung per Fax oder E-Mail geschickt. Durch den Abschluss eines Wartungsvertrages sind Sie als Kunde zur Inanspruchnahme der Hotline berechtigt, sofern Sie das entsprechende Handbuch vor Ihrer Anfrage sorgfältig studiert bzw. die ONLINE-Hilfe konsultiert haben. Von den Leistungen unserer Hotline ausdrücklich ausgeschlossen sind Beratungen und Auskünfte zu allgemeinen fachspezifischen oder steuerlichen Themen sowie zu Fragen technischer Art, die im Zusammenhang mit Hardwarefunktionalitäten stehen. Für die Installation, den Betrieb, die Wartung und die Sicherung eines Servers bzw. der Serversoftware (Microsoft® SQL® Server oder Microsoft® IIS) ist ausschließlich der Kunde zuständig.

Zusätzlich zu den Leistungen der Hotline bekommt der Wartungsvertrags-Kunde:

- Einmal im Jahr (ab dem 2. Kalenderjahr) die neueste Version der Software
- Notwendige Updates bei gesetzlichen Änderungen ohne Mehrpreis
- Notwendige Updates bei technischen Neuerungen ohne Mehrpreis
- Informationen über Neuheiten aus unserem Softwareangebot
- Informationen zu Produktänderungen per E-Mail

Durch Ankreuzen aus umseitiger Tabelle gilt der Wartungsvertrag als abgeschlossen. Vertragsbeginn ist sofort. Mindestvertragsdauer ist jeweils ein Kalenderjahr. Die Verträge verlängern sich automatisch für ein weiteres Kalenderjahr. Die Kündigung ist jeweils zum Ende eines Kalenderjahres möglich, somit zum 31.12. Die Kündigung hat mindestens 1 Monat (bis 30.11.) vor Vertragsende mittels eingeschriebenen Briefs zu erfolgen. Falls für das Folgejahr Zusatzlizenzen nicht mehr benötigt werden, muss die Kündigung ebenso schriftlich unter Einhaltung der oben genannten Frist bekannt gegeben werden. Die Monatsentgelte werden immer im Vorhinein für ein Kalenderjahr vorgeschrieben. Bei Vertragsbeginn während des Jahres werden nur die restlichen Monate bis zum Jahresende in Rechnung gestellt, bei Vertragsbeginn beginnend ab Oktober, November oder Dezember bis zum Jahresende des darauffolgenden Jahres. Wird der Wartungsvertrag gleichzeitig bei Produktkauf abgeschlossen, wird eine Monatsgebühr abgezogen.

## **OHNE WARTUNGSVERTRAG:**

Wer keinen Wartungsvertrag abschließt, kann Einzelupdates zu den Produkten kaufen. Der Support ist kostenpflichtig.

## **SUPPORTPUNKTE:**

Sie können Supportpunkte kaufen, die Mindestanzahl beträgt dabei 5 Punkte. Für einen Supportpunkt erhalten Sie telefonischen Support zu einem beliebigen Produkt im Ausmaß eines Anrufs (maximal 15 Minuten) für eine Problemlösung. Dauert das Supportgespräch länger als 15 Minuten, wird ein weiterer Supportpunkt verbraucht. Die Zeit läuft erst ab dem Erreichen des Supportmitarbeiters.

## **SUPPORT NACH TATSÄCHLICHEM AUFWAND:**

Wenn Sie telefonischen Support in Anspruch nehmen und keinen Wartungsvertrag abgeschlossen haben und auch keine Supportpunkte gekauft haben, stellen wir den Zeitaufwand mit € 144,00 (exkl. MWSt.) pro Stunde in Rechnung. Die kürzeste Zeiteinheit ist 15 Minuten. 1 Anruf kostet daher mindestens € 36,00 (exkl. MWSt.). Bei längerer Dauer rechnen wir minutengenau ab. Die Zeit läuft erst ab dem Erreichen des Supportmitarbeiters. Für auftragsbezogenen Support (z.B. Gestaltung von List & Label - Ausdrucken) beträgt der Stundensatz € 95,00 (exkl. MWSt.).

## **PREISANPASSUNG:**

Da die Technik immer komplexer wird und sich der Umfang unserer Softwareprodukte ständig erweitert, behalten wir uns das Recht vor, die Wartungsgebühren bei Bedarf anzupassen. Die Anpassung erfolgt dabei wertgesichert nach dem Verbraucherpreisindex 2010 der Statistik Austria. Sollte der Verbraucherpreisindex 2010 nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Berechnungsgrundlage bildet die für den im Monat Oktober des Vorjahres oder des Jahres der letzten Erhöhung verlaubliche Indexzahl. Die Anpassung erfolgt im Regelfall jährlich (kaufmännisch gerundet). Das Recht auf eine Vertragsänderung bleibt davon unberührt. Sollte die Anpassung der Wartungsvertragsgebühren ausnahmsweise höher als der zu ermittelnde Wertsicherungsbeitrag ausfallen, räumen wir dem Kunden das Recht ein, die Abnahme des Jahresupdates zurückzuweisen. Der Wartungsvertrag gilt damit automatisch per sofort als gekündigt. Bis dahin bereits bezogene Leistungen werden dann nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

## **INDIVIDUELLE SCHULUNGEN:**

Einschulungen durch uns oder einen unserer Partner können telefonisch vereinbart werden. Kostenpauschale: € 700,00 (exkl. MWSt./Einschulungsdauer: maximal 5 Stunden). Kilometergeld ist in diesem Preis inkludiert. Preis pro weiterer Stunde: € 95,00 (exkl. MWSt.). Es besteht auch die Möglichkeit einer kürzeren Einschulung (Preis pro Stunde: € 95,00 zuzüglich Fahrtspesen/exkl. MWSt.) oder einer Schulung über das Internet nach Terminvereinbarung: Preis pro Stunde € 95,00 (exkl. MWSt.). Breitbandinternet ist dafür Voraussetzung.